



ولاية إلينوي

هيئة تأمين العمل



TELE-SERVE

TELEPHONE EXPRESS LINE

(312) 338-IDES

(312) 338-4337

إقرار استحقاق إعانات البطالة عبر الهاتف

Tele-Serve أوقات خدمة

من 3:00 ص إلى 7:30 م.

من الإثنين إلى الجمعة

خدمات طالبي الإعانة بهيئة تأمين العمل

5631-244-800-1

TTY 8357-322-866-1

IDES
ILLINOIS DEPARTMENT OF
EMPLOYMENT SECURITY

وفر وقتك:

قدم إقرار استحقاق إعانة البطالة عبر الهاتف

عندما تقدم طلب تأمين البطالة، يلزم عليك بعدئذ "الإقرار" لإثبات استحقاقك للإعانات. أفضل وسيلة لإقرار استحقاق الإعانات هي الإنترنت. يمكنك الإقرار لاستحقاقك على الموقع الإلكتروني ides.illinois.gov/certify.

اتصل بخدمة **Tele-Serve** : (312) 4337-338

الخدمة متاحة

من الإثنين إلى الجمعة

من 3:00 ص إلى 7:30 م.

TTY : (800) 3943-662

من الإثنين إلى الجمعة

من 8:30 ص إلى 5:00 م.

يمكنك من خلال خدمة **Tele-Serve** ما يلي:

- الإقرار لاستحقاق إعانات تأمين البطالة
- الاطلاع على حالة طلبك لإعانة البطالة
- طلب نموذج ضريبة الدخل الفيدرالية G-1099
- الحصول على معلومات أخرى عن هيئة IDES

عدم الإقرار يعني حرمانك من إعانات تأمين البطالة.

الخطوات الثلاث لاستخدام خدمة Tele-Serve

1. قدم طلب إعانة البطالة هاتفياً أو على الموقع الإلكتروني **.ides.illinois.gov**
2. سترسل إليك هيئة IDES خطاباً بريدياً بقرار استحقاقك لتأمين البطالة موضح فيه موعد إقرارك. إذا لم تستلم هذا الخطاب في خلال أسبوعين من تاريخ تقديم طلبك فاتصل بخدمة طالبي الإعانة.
3. اتصل بخدمة Tele-Serve في يوم إقرارك المحدد كل أسبوعين.
 - في المكالمات الأولى ستقوم بإنشاء رقم تعريف شخصي (PIN). احتفظ بهذا الرقم جيداً. وذلك لأنك ستحتاج إليه كلما اتصلت.
 - عند الاتصال أدخل رقمك PIN وأجب عن الأسئلة الآلية باستخدام هاتف مزود بخاصية نغمة لمس الأزرار.



عندما تتصل، جهز البيانات التالية:

- 0 رقم ضمانك الاجتماعي ورقم PIN الشخصي
- 0 أي أجور إجمالية حصلت عليها (قبل الضرائب ومدفوعات الإجازة) خلال فترة هذا الإقرار
- 0 قلم وورقة لتدوين أي معلومات تعطى لك أثناء المكالمة



إذا لم تستطع الإقرار عبر الهاتف لأنك لا تستطيع تحدث أو قراءة الإنجليزية أو الإسبانية، أو لأنه ليس لديك هاتف مزود بخاصية نغمة لمس الأزرار، فاتصل بخدمة طالبي الإعانة في خلال أسبوع من تقديم طلبك لكي ترتب لك ترتيبات خاصة.

بعد الإقرار، يرجى انتظار 8 أيام لاستلام الإعانة عن طريق شيك ورقي، أو من 2 إلى 3 أيام للإيداع المباشر.

إذا فاتك الاتصال يوم الإقرار

إذا فاتك الاتصال يوم الإقرار المعتاد (الإثنين أو الثلاثاء أو الأربعاء)، يمكنك الإقرار يوم الخميس أو الجمعة من ذلك الأسبوع نفسه. يمكنك أيضاً الاتصال في يوم إقرارك المعتاد في الأسبوع التالي (أو الخميس أو الجمعة من ذلك الأسبوع). يتوقف دفع الإعانات على تقديم الإقرار في موعده واستيفاء شروط الاستحقاق المنصوص عليها بقانون تأمين البطالة (Illinois Unemployment Insurance Act).

احتفظ برقم PIN الخاص بك

- 0 اكتب رقم PIN الخاص بك في ورقة واحتفظ بها. وذلك لأنك ستحتاج إليه كلما اتصلت. وهذا الرقم صالح طوال سنة إعانتك.
- 0 خيار PIN Maintenance على خدمة Tele-Serve يسمح لك بتغيير رقم PIN إذا شعرت أنه لم يعد آمناً.
- 0 إذا نسيت رقمك PIN، فاتصل بخدمة طالبي الإعانة واطلب إعادة ضبط الرقم.

ملاحظة: يسري مفعول رقم تعريفك الشخصي (PIN) كالمفعول القانوني نفسه لتوقيعك على الوثائق الورقية. فلا تعط رقم PIN لأي شخص كان. وإذا شككت في أن أحدًا ما يعرف رقمك أو إذا نسيت الرقم، فاتصل بخدمة طالبي الإعانة فورًا. سيتم إعادة ضبط الرقم الحالي حتى يمكنك تعيين رقم جديد عن طريق الهاتف. فلا تفصح عن رقم PIN لأي شخص كان. وبالنسبة لموظفي الهيئة، لا يمكنهم الاطلاع على رقم PIN الخاص بك؛ فلا يمكنهم إلا إعادة ضبطه. وأنت المسؤول عن ضمان سلامة وأمان استخدام رقمك.

خيارات قائمة
الدليل السريع
4337-338 (312)

اضغط

- ① لطلب إعانة عن أسباب البطالة
- ② لإعادة فتح طلبك
- ③ للاطلاع على حالة طلبك (وأيضًا الإعانات المبلغة إلى دائرة ضرائب الدخل)
- ④ لإنشاء أو تغيير رقم PIN الشخصي
- ⑤ معلومات عامة من هيئة IDES

أسئلة الإقرار

- 0 هل تلقيت أو ستتلقى مدفوعات إجازة خلال الفترة من الأحد [تاريخ بداية الأسبوع الأول] إلى السبت [تاريخ نهاية الأسبوع الثاني]؟ (على أن يكون مبلغ مدفوعات الإجازة جاهزًا للإقرار).
- 0 هل قمت بأي عمل خلال الفترة من الأحد [تاريخ بداية الأسبوع الأول] إلى السبت [تاريخ نهاية الأسبوع الثاني]؟ (على أن يكون دخل العمل قبل الضرائب جاهزًا للإقرار).

-
- 0 هل تغيرت أوضاع الإعالة لديك خلال فترة هذا الإقرار؟
- 0 هل كنت قادرًا على العمل ومتاحًا له في كل أسبوع؟
- 0 هل بحثت بحثًا فعليًا عن عمل بالأسبوع من الأحد [تاريخ بداية الأسبوع الأول] إلى السبت [تاريخ نهاية الأسبوع الثاني]؟
- 0 هل التحقت بمدرسة أو تلقيت نوعًا من التدريب؟
- 0 هل قدمت حاليًا طلب تعويض عاملين عن إعاقة مؤقتة أو تنتظر الحصول على هذا النوع من التعويض؟
- 0 هل تغير رقم هاتفك؟
- 0 هل تغير عنوانك البريدي أو اسمك؟ (ملحوظة: ستوجه أسئلة إضافية إلى طالبي الإعانات الممتدة.)

إذا كان دخلك أكثر من مبلغ إعانتك الأسبوعي في أي أسبوع، فيلزم عليك إعادة فتح طلبك. ستقوم خدمة Tele-Serve بإعادة فتح طلبك تلقائيًا إذا كنت مستوفيًا لشروط معينة.

تغيير الاسم والعنوان

- خدمة البريد لن تحول رسائل هيئة تأمين العمل IDES البريدية.
- اتصل بخدمات طالبي الإعانة بهيئة IDES في أوقات عملها.
- ستعرف رقم الاتصال من خدمة Tele-Serve.



ملاحظات مهمة:

o لا تغلق المكالمة إلى أن تخبرك خدمة Tele-Serve أن طلبك تم قبوله.

o حافظ على سرية رقم PIN الخاص بك. فأنت مسؤول عن جميع الأنشطة التي تجرى في طلبك.

o سجل جهود بحثك عن العمل عن كل أسبوع في النموذج المقدم من الهيئة.

عدم التمييز

إن هيئة تأمين العمل في إلينوي جهة ملتزمة بتكافؤ الفرص في التوظيف وتمتثل في إدارة برامجها لكافة قوانين عدم التمييز الولائية والفيدالية. وتوفر الهيئة المساعدات والخدمات الإضافية لذوي الإعاقات عند طلبها. اتصل بمدير مكتب الهيئة الأقرب لك أو مدير مكتب تكافؤ الفرص بالهيئة على الرقم (312) 9290-793 أو رقم TTY (خط الصم والبكم) (888) 1007-340.

ملاحظة: إن المعلومات الواردة في هذه النشرة قد تتغير في أي وقت. ولمعرفة أحدث المعلومات تفضل بزيارة موقع الهيئة ides.illinois.gov.

State of Illinois
Illinois Department of Employment Security
33 S. State Street
Chicago, IL 60603-2901
TTY (800) 526-0844 ,5631-244 (800)
www.ides.illinois.gov

طبعت بواسطة سلطة ولاية إلينوي
Stock #4312 Rev. 05-2022